



covercare

“CLIMA COMFORT CON PREDISPOSIZIONE”

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. DEFINIZIONI

Al fine del presente Contratto, valgono le seguenti definizioni sia nell'uso singolare che plurale.

CAT: Centro Assistenza Tecnica della società Covercare S.r.l.

Tecnico: operatore del CAT dotato di competenze e professionalità necessarie per l'esecuzione dei singoli interventi di assistenza. I servizi saranno svolti dalla società Covercare S.r.l. tramite la propria rete di centri assistenza tecnica.

2. OGGETTO

Le presenti condizioni regolano la fornitura del servizio di installazione climatizzatori presso l'abitazione del Cliente. Il servizio è erogabile esclusivamente in Italia ad esclusione delle isole minori o territori disagiati.

3. PROPOSTA DI CONTRATTO; RIPENSAMENTO; ACCETTAZIONE E RISOLUZIONE

3.1 Formulazione della proposta. Il Cliente può sottoscrivere la proposta di Contratto compilando l'apposito form via web attraverso il sito internet di Covercare srl o telefonicamente attraverso i consulenti Covercare srl.

La proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile e valida per 30 (trenta) giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.

3.2 Diritto di ripensamento. Il Cliente Consumatore, qualora formuli la proposta di Contratto fuori dai locali commerciali di Covercare srl o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrà recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza doverne specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) dalla conferma da parte di Covercare srl dell'accettazione della proposta.

Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento di cui al presente articolo contattando Covercare srl al numero 0240701042 e comunicando telefonicamente le proprie intenzioni di recedere dal Contratto. Con la ricezione da parte di Covercare srl della comunicazione di ripensamento del Cliente Consumatore, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatto salvo il rimborso al Cliente delle somme eventualmente già versate dallo Stesso come corrispettivo per le prestazioni oggetto del Contratto.

3.3 Risoluzione. In caso di inadempienza agli obblighi previsti a carico del Cliente, e in particolare dei termini di pagamento indicati nella proposta di Contratto, COVECARE SRL potrà risolvere il Contratto ai sensi degli artt. 1453 e 1454 c.c., fermo restando che rimarranno a carico del Cliente i costi totali stabiliti per la prestazione dei servizi richiesti per l'intero periodo contrattuale, da corrispondere secondo il piano rate concordato, a prescindere dall'utilizzo o meno dei servizi.

4. REQUISITI DEL TECNICO ED ESECUZIONE DEI SERVIZI A REGOLA D'ARTE

4.1 Covercare srl, garantisce che il Tecnico che svolgerà gli interventi di installazione, opererà a tutela con idonea copertura assicurativa.

4.2 Il Tecnico, svolgerà le attività oggetto dei servizi a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile.

5. COSA INCLUDE IL SERVIZIO DI INSTALLAZIONE CON PREDISPOSIZIONE

- Contatto telefonico di un tecnico entro 5 giorni lavorativi dal momento dell'acquisto con il quale potrà concordare l'appuntamento per l'installazione del climatizzatore;
- Verifica della sussistenza dei requisiti di impianto propri di una predisposizione;
- Rimozione del climatizzatore dall'imballo e verifica condizioni estetiche del prodotto;
- Posa in opera della/e unità interne a parete; posa in opera dell'unità esterna a pavimento o a parete, solo se presente idonea staffa di supporto;
- Collegamento all'alimentazione elettrica, compresa la fornitura e posa in opera di idoneo cavo di alimentazione elettrica (220V) fino alla lunghezza massima di mt. 6;
- Vuoto impianto frigorifero eseguito con pompa di aspirazione e controllo della tenuta;
- Prima accensione e spiegazione principali funzioni sull'utilizzo del climatizzatore;
- Rilascio del certificato di conformità installazione eseguita ai sensi del d.m.37/2008;
- Iscrizione impianto nel registro FGAS.

Sono escluse tutte le opere non espressamente indicate. Di seguito i costi di alcuni servizi che potrebbero rendersi necessari in fase di installazione. Questi servizi saranno corrisposti direttamente dal cliente all'installatore, il quale rilascerà al termine dei lavori, regolare documentazione fiscale e quietanza di pagamento.

Opere Extra	Prezzo al pubblico suggerito IVA Inclusa
Tubazione frigorifera comprensiva di eventuale canalina in pvc (costo al mt. Lineare) f.p.o.	30,00 €
Tubazione scarico condensa comprensiva di eventuale canalina in pvc (costo al mt. Lineare) f.p.o.	12,00 €
Foro su muro (cemento/pietra) fino a 400 mm di profondità/spessore	80,00 €
Curva ad angolo in pvc (cadauna) f.p.o.	30,00 €
Ponteggio per posizionamento unità esterna (oltre i 2,70 mt e fino a 4,00 mt.)	120,00 €
Smontaggio e ritiro condizionatore Mono Split (unità esterna + unità interna)	60,00 €
Smontaggio e ritiro condizionatore Dual Split (unità esterna + N° 2 unità interne)	90,00 €
Smontaggio e ritiro condizionatore Trial Split (unità esterna + N° 3 unità interne)	120,00 €
Staffa per installazione a parete o pavimento unità esterna f.p.o.	39,00 €



covercare

Eventuali opere elettriche ed idrauliche diverse da quanto previsto nel servizio fornito tariffa oraria escluso materiali	45,00 €
Eventuali opere di muratura diverse da quanto previsto nel servizio fornito tariffa oraria escluso materiali	55,00 €
Installazione dell'unità esterna su terrazzi/tetti ecc. (solo se in presenza di condizioni di sicurezza)	A preventivo
Installazione di staffa fornita dal cliente (solo se certificata per l'uso a cui è destinata)	25,00 €
Lavaggio intensivo della tubazione frigorifera mediante agente chimico per distanza tubazione da u.e. ad u.i fino a 12 mt.	110,00 €
Collegamento elettrico al mt.	10,00 €
Carica gas circuito refrigerante (prezzo per da 0 a 500 g e per ogni 500 g successivi)	60,00 €
Rilascio del libretto di impianto come da DM 10/02/2014	45,00 €
Pompa scarico condensa	125,00 €
Fornitura e p.o. di interruttore magnetotermico comprende supporto a parete esterno	119,00 €
Altro : specificare nel campo note	- €

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE – AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

6.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente espressamente autorizza Covercare srl ad avvalersi di Tecnico subappaltatore per l'esecuzione delle prestazioni previste e si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui devono essere effettuate le operazioni. Resta inteso che Covercare srl non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione dei servizi derivata da irreperibilità e/o indisponibilità del Cliente.

6.2 È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione degli interventi.

6.3 Il Cliente deve garantire l'accessibilità ai locali e apparecchi oggetto dei servizi.

6.4 Covercare srl non potrà essere ritenuta responsabile per guasti o danni cagionati a cose o persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati nell'esecuzione dei servizi, qualora non direttamente conseguenti all'attività svolta dal Tecnico intervenuto. La responsabilità di Covercare srl sarà in ogni caso esclusa in presenza di eventi dovuti a: i) caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), ii) sovratensioni della rete elettrica, iii) omissioni, errate manovre o manomissioni da parte del Cliente o/o di soggetti terzi, iv) utilizzo di apparecchi e/o prodotti malfunzionanti prima che il Tecnico abbia provveduto all'installazione, v) violazioni di leggi e regolamenti da parte del Cliente o/o di soggetti terzi.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI COVERCARE SRL

7.1 Covercare srl tramite la rete di Tecnici selezionati informerà il Cliente della data stimata per l'intervento. Qualora ci siano ritardi nell'intervento, Covercare srl si impegna ad avvisare il Cliente in modo tempestivo. Il Tecnico incaricato dell'esecuzione dei servizi, all'atto degli interventi dovrà esibire il documento identificativo di riconoscimento.

7.2 Al termine dei lavori, il Tecnico rilascerà un rapporto di intervento riferito all'operazione effettuata.



covercare

8. CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo indicato nel Contratto. Il Cliente riceverà una fattura comprensiva del dettaglio dei servizi acquistati e del corrispettivo totale dovuto comprensivo di IVA.

9. GARANZIA

L'installazione effettuata è certificata dalla dichiarazione di conformità rilasciata dall'installatore incaricato, rilasciata secondo quanto previsto dal d.m. 37/2008 e successive modificazioni nonché da quanto previsto nel regolamento (CE) 842/2006.

La garanzia sulla realizzazione dell'impianto ha una durata di 24 mesi a partire dalla data di rilascio certificazione.

10. FORO COMPETENTE

La legge applicabile è quella italiana. In ogni caso di controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia del contratto di vendita che non possa essere risolta in modo amichevole, foro competente in via esclusiva è il foro di Milano.