



**Tabella 1: INCLUSIONI ED ESCLUSIONI DEI SERVIZI “HOME PROTECTION”**

INCLUSIONI ED ESCLUSIONI GENERALI	
Incluso	Non incluso
Interventi su guasti di conformità o fortuiti avvenuti su impianti o prodotti conformi alle normative di prodotto o impianto, nonostante la regolare manutenzione programmata.	Interventi su abitazioni che non siano adibite esclusivamente a uso domestico ed abitativo.
Interventi che possono essere svolti, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile.	Interventi su impianti / elettrodomestici / attrezzature destinati ad uso professionale ovvero diverso da uso domestico.
	Interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali.
	Interventi su impianti non eseguiti nel rispetto delle normative ad essi riferite, e/o su impianti, sui quali intervenire, potrebbe compromettere la sicurezza dei tecnici.
	Interventi i cui guasti, siano stati causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti o del prodotto, rispetto al suo stato originale.
	Interventi su ambienti esterni all'abitazione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: giardino, terrazzo, balcone, verande, chiostro, cantina, garage, parcheggio, zone comuni e aree condominiali.
	Interventi su danni o guasti presenti prima della stipula del contratto, su danni o guasti intenzionalmente causati, interventi su danni o guasti causati da intervento da parte di personale non qualificato.
	Interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura /rivestimenti / pavimento, parquet) o interventi in presenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'abitazione o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro)
	Interventi per ripristino opere murarie, pavimento, parquet, rivestimenti in genere e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto.
	Interventi su impianti o prodotti durante il periodo di garanzia legale.
	interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini, calamità naturali, smottamenti, e/o eventi causati da stato di emergenza con o senza l'intervento della protezione civile.
	interventi su malfunzionamenti / danni, causati dal fornitore e/o distributore di acqua / gas / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi di fornitura)
	interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.)
	Interventi per danni estetici che non compromettono il normale utilizzo del bene
	rilascio di certificazioni

IDRAULICO	
Incluso	Non incluso
Interventi per riparazione perdite da rubinetto, lavandino, vasca da bagno, doccia, bidet e tubazione sifonica.	Intasamento tubazioni scarichi pluviali
Interventi per riparazione intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia, bidet.	Anomali consumi di acqua anche in presenza di completa chiusura rubinetti senza evidenti tracce di umidità su mura o pavimento.
Interventi per riparazione radiatori.	Interventi su elementi riconducibili ad alimentazione acqua per piscine e/o impianto di innaffiamento e/o fontane artistiche e/o acquari
Interventi su meccanismo della cassetta di scarico wc sia essa esterna vista che da incasso.	Interventi su elettrodomestici che usano acqua (lavastoviglie e lavatrici), interventi su pompe sommerse, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, tritadori sanitari, impianti di irrigazione.
Perdita dal raccordo della tubazione d'alimentazione dell'acqua agli elettrodomestici (lavatrice e lavastoviglie)	Interventi su fosse biologiche o asettiche di raccolta delle acque reflue.
Perdita dal raccordo della tubazione di scarico dell'acqua agli elettrodomestici (lavatrice e lavastoviglie)	Interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali.
Perdita dalla tubazione d'alimentazione dell'acqua solo se esterna e limitatamente alla tubazione a valle del contatore/misuratore.	Interventi su tubazione d'alimentazione dell'acqua posizionata all'esterno dell'abitazione (vani scala, sottoscala, garage, cantina) in particolare sulla tubazione di portata acqua tra il misuratore/ contatore e l'appartamento; interventi su pannelli radianti / tubazioni posizionate sotto il pavimento
Perdita dalla tubazione di scarico dell'acqua solo su quella esterna a vista.	Interventi su vasche idromassaggio
Perdita dal gruppo di sicurezza dello scaldabagno	
Perdita dal raccordo flessibile della tubazione di scarico del WC	
Perdita dalle valvole di carico o scarico dei radiatori impianto riscaldamento autonomo	

ELETTRICISTA	
Incluso	Non incluso
Interventi per riparazione dei guasti provocati da extra tensione che comportino la mancanza di energia elettrica	Interventi su impianti di domotica e relativi componenti
Interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose	Interventi su cancelli o comandi di apertura del cancello
Interventi per riparazione impianti ricezione canali satellitari mediante utilizzo di antenne paraboliche esclusivamente ad uso privato non condominiale o condiviso.	Interventi su impianti elettrici o sezione di impianti con voltaggio inferiore a 220VAC e su tutti gli impianti a bassa tensione
	Messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti.
	Interventi su cablaggi elettrici di piscine, vasche idromassaggio, vasche reflue, fontane artistiche, bacini o acquari presenti all'interno o all'esterno dell'abitazione.
	Interventi su impianti elettrici non permanenti
	Interventi su impianti elettrici adibiti ad uso professionale.
	Interventi su impianti antenna per la ricezione di segnali televisivi analogici e digitali.
	Riparazione di decoder per la ricezione dei segnali televisivi (digitale terrestre o satellitare) danneggiati a seguito extra tensione

<b>FABBRO/VETRAIO</b>	
<b>Incluso</b>	<b>Non incluso</b>
interventi per danneggiamento, rottura o malfunzionamento di finestre interne alla abitazione	Interventi su tapparelle/infissi alla romana/ cancelli con meccanismo di apertura elettrico/automatizzato
interventi per permettere accesso all'abitazione, attraverso la porta d'ingresso principale, conseguenti lo smarrimento/rottura delle chiavi o al malfunzionamento/guasto della serratura.	Interventi su porte/vetri/tapparelle/infissi alla romana e/o sistemi di chiusura con valore storico, artistico o ornamentale.
interventi per sostituzione dei vetri esclusivamente di portefinestre o finestre.	Interventi su serrature in genere, su porte interne l'appartamento, su cassette con serrature, specchi o vetri di porte interne, più in generale su porte o vetri che non sono collegati con l'esterno dell'abitazione.
interventi per apertura casseforti in caso di rottura o smarrimento chiavi o nel caso di guasto per casseforti elettriche.	Interventi su portoni di accesso o cancelli di ingresso a case indipendenti.