

La presente informativa è riferita ai trattamenti di dati personali connessi all'acquisto e all'utilizzo della licenza "Unieuro Cyber Protection" (anche "Servizio") che consente di usufruire di un software finalizzato ad incrementare la sicurezza informatica di un proprio dispositivo elettronico.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del trattamento è Unieuro S.p.A. con sede legale in Via Piero Maroncelli n. 10 (Palazzo Hercolani), 47121 - Forlì (FC), ("Unieuro" o il "Titolare"). Il Titolare ha nominato un responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") raggiungibile all'indirizzo dpo@unieuro.com.

2. Fonte dei dati

I Suoi dati personali sono stati comunicati da Covercare S.p.A., a Socio Unico, Soggetta a Direzione e Coordinamento di Unieuro S.p.a., in occasione dell'acquisto del servizio "Unieuro Everyday Digital" che prevede la possibilità per il cliente di usufruire di licenze e servizi, tra cui rientra Unieuro Cyber Protection, volti ad incrementare la sicurezza informatica dei propri dispositivi elettronici.

3. Tipi di dati oggetto del trattamento

Oggetto del trattamento saranno dati personali c.d. "comuni": nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono.

Poiché, per erogare il Servizio e gestire eventuali reclami, verranno salvate- seppure per un breve periodo - le conversazioni che avrà con il Chatbot incaricato di prestarle assistenza tecnica di primo livello, saranno trattati anche eventuali dati personali che lei dovesse fornire nelle stesse. A tal proposito, come riportato anche nel Regolamento del Servizio, **le ricordiamo di astenersi dal caricare nelle chat di assistenza documenti, foto e, più in generale, dati personali - in qualsiasi forma - che non siano strettamente necessari per l'erogazione del Servizio stesso. Ciò si intende riferito sia a dati personali che si riferiscono a lei, che a dati personali che si riferiscono a terze persone.** Qualora, in quest'ambito, lei comunicasse dati di terzi, si assume i relativi obblighi e responsabilità di legge, garantendo che tale trattamento si fonda sul consenso del terzo ed esonerando Unieuro da qualsiasi responsabilità in caso di contestazioni, pretese, richieste di risarcimento da parte di tali terzi.

Come evidenziato nel Regolamento del Servizio, il ChatBot, dotato di intelligenza artificiale, è uno strumento finalizzato esclusivamente a fornirle un supporto di primo livello in materia di sicurezza informatica e non è in grado di fornire risposte affidabili su temi diversi (ad esempio temi medici, finanziari, professionali, relazionali, etc..). L'utilizzo del ChatBot non sostituisce contatti con professionisti qualificati in materia di sicurezza informatica. In tali casi, come previsto dal Regolamento, il Cliente potrà rivolgersi all'Help Desk di secondo livello per analizzare le possibili soluzioni alla problematica riscontrata. Pertanto, sottoscrivendo il Regolamento, lei si impegna ad interloquire con l'assistente virtuale esclusivamente per gli scopi per i quali esso è messo a disposizione.

4. Finalità, base giuridica e natura facoltativa del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati, per le seguenti finalità:

- a) Erogare il Servizio da lei acquistato (“**Erogazione del servizio**”).
La finalità di cui alla presente lettera può includere anche l’invio, tramite e-mail, di comunicazioni contenenti materiale informativo ed educativo e consigli d’uso in materia di sicurezza informatica strettamente connessi alle funzionalità e alle caratteristiche del Servizio da Lei acquistato.
- b) Fornirle assistenza attraverso il Customer care (ad es: per risolvere eventuali problemi che dovesse riscontrare col Servizio) (“**Customer care**”);
- c) Prevenire eventuali attività illecite o fraudolente ai danni di Unieuro (“**Prevenzione delle frodi**”);
- d) Adempiere a eventuali obblighi previsti dalla legge, da un Regolamento, dalla normativa comunitaria o ad un Provvedimento di un’Autorità (“**Obbligo di legge**”);
- e) Proporre eventuali opzioni di rinnovo, oppure farle conoscere prodotti o servizi analoghi a quello già acquistato (“**Soft spam**”)

Per la finalità di cui alla lettera a) e b), la base giuridica del trattamento è l’art. 6(1)(b) del GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Per la finalità di cui alla lettera c), la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi dell’art.6 (1) (f) del GDPR.

Per la finalità di cui alla lettera d), la base giuridica del trattamento è l’adempimento di un obbligo di legge ai sensi dell’art.6 (1) (c) del GDPR.

Per la finalità di cui alla lettera e), la base giuridica del trattamento è l’art. 130 co IV del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 (“Codice Privacy”).

Il conferimento dei Suoi dati per le suddette finalità è facoltativo, ma il mancato conferimento comporterà l’impossibilità di fruire del Servizio.

5. Comunicazione dei dati

I suoi dati potranno essere condivisi con: (i) persone autorizzate da Unieuro al trattamento dei dati personali, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, (ii) soggetti con i quali è necessario interagire per l’erogazione del Servizio o per il perseguimento delle altre finalità del Trattamento sopra elencate, che, tipicamente ricoprono il ruolo di Responsabili del trattamento; (iii) soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge, di ordini delle autorità o per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nel Servizio; (iv) soggetti che agiscono tipicamente in qualità di autonomi Titolari del trattamento nell’erogare servizi di pagamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Il Titolare non trasferisce i suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo in assenza di garanzie adeguate. Eventuali trasferimenti verso Paesi terzi saranno, infatti, eseguiti su un’idonea base giuridica (i.e. una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, le Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea con la Decisione 2021/914 del giugno 4 giugno 2021, su eventuali Binding Corporate Rules). Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti indicati nell’art. 1 della presente informativa.

6. Conservazione dei Dati

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra elencate.

In particolare, per:

- le finalità a) e b), trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi e gestione delle richieste di assistenza e reclami, Unieuro conserverà i dati personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (art. 2946 e ss. del Codice Civile) da possibili reclami relativi ai Servizi. Fanno eccezione le conversazioni che l'interessato ha con il Chatbot incaricato di fornire assistenza tecnica di primo livello, che vengono cancellate entro 30 giorni dalla data della conversazione stessa;
- la finalità c) Unieuro conserverà i dati personali per il periodo necessario alla sua tutela in giudizio e per effettuare eventuali comunicazioni che dovessero essere avanzate dalle Autorità competenti;
- la finalità d) Unieuro conserverà i dati per il periodo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile;
- la finalità e), Unieuro cancellerà i dati entro 6 mesi dalla scadenza del Servizio acquistato.

7. Diritti dell'Interessato

Potrà esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR, tra cui quello di accedere ai propri dati, chiederne la rettifica, nonché il diritto di chiedere la portabilità, la cancellazione, la limitazione e il diritto di opporsi al loro trattamento attraverso la sezione "Richieste privacy" presente nella sezione "Sicurezza e Trasparenza" del footer del sito e-commerce di Unieuro (www.unieuro.it) o scrivendo al DPO all'indirizzo dpo@unieuro.com.

Qualora ravvisasse una violazione dei suoi diritti, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR.