

Unieuro Everyday Digital
Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento")

La presente informativa è riferita ai trattamenti di dati personali connessi al servizio "Unieuro Everyday Digital" (anche "**Servizio**"), come descritto nel relativo Regolamento, pubblicato al seguente indirizzo: [Unieuro Everyday Digital - Covercare](#)

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del trattamento è Covercare S.p.A. a Socio Unico, Soggetta a Direzione e Coordinamento di Unieuro S.p.a., con sede legale in Corso Italia n. 25, 20025, Legnano (MI), ("**Covercare**" o il "**Titolare**"). Il Titolare ha nominato un responsabile per la protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") raggiungibile all'indirizzo dpo@covercare.it.

2. Tipi di dati oggetto del trattamento

Oggetto del trattamento saranno dati personali c.d. "comuni": nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono.

3. Finalità, base giuridica e natura facoltativa del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati, per le seguenti finalità:

- a) Erogare il Servizio da lei acquistato ("**Erogazione del servizio**").
- b) Fornirle assistenza attraverso il Customer care (ad es: per risolvere eventuali problemi che dovesse riscontrare col Servizio) ("**Customer care**");
- c) Prevenire eventuali attività illecite o fraudolente ai danni di Covercare ("**Prevenzione delle frodi**");
- d) Adempiere a eventuali obblighi previsti dalla legge, da un Regolamento, dalla normativa comunitaria o ad un Provvedimento di un'Autorità ("**Obbligo di legge**");
- e) Ricordarle via mail la prossima scadenza del Servizio, proporle eventuali opzioni di rinnovo, oppure farle conoscere prodotti o servizi analoghi a quello già acquistato ("**Soft spam**")

Per la finalità di cui alla lettera a) e b), la base giuridica del trattamento è l'art. 6(1)(b) del GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Per la finalità di cui alla lettera c), la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi dell'art.6 (1) (f) del GDPR.

Per la finalità di cui alla lettera d), la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo di legge ai sensi dell'art.6 (1) (c) del GDPR.

Per la finalità di cui alla lettera e), la base giuridica del trattamento è l'art. 130 co IV del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice Privacy").

Il conferimento dei Suoi dati per le suddette finalità è facoltativo, ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fruire del Servizio.

4. Comunicazione dei dati

I suoi dati potranno essere condivisi con:

- (i) persone autorizzate da Covercare al trattamento dei dati personali, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- (ii) soggetti con i quali è necessario interagire per l'erogazione del Servizio o per il perseguimento delle altre finalità del Trattamento sopra elencate, che, tipicamente ricoprono il ruolo di autonomi Titolari del



trattamento o Responsabili del trattamento. In particolare, i Suoi dati saranno comunicati a Unieuro S.p.A. che li tratterà in qualità di autonomo titolare del trattamento per l'attivazione delle specifiche licenze richieste oggetto del Servizio (Unieuro Secure e Unieuro Cyber Protection);

(iii) soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge, di ordini delle autorità o per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nel Servizio;

(iv) soggetti che agiscono tipicamente in qualità di autonomi Titolari del trattamento nell'erogare servizi di pagamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Il Titolare non trasferisce i suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo in assenza di garanzie adeguate. Eventuali trasferimenti verso Paesi terzi saranno, infatti, eseguiti su un'adeguata base giuridica (i.e. una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, le Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea con la Decisione 2021/914 del giugno 4 giugno 2021, su eventuali Binding Corporate Rules). Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti indicati nell'art. 1 della presente informativa.

5. Conservazione dei Dati

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra elencate.

In particolare, per:

- le finalità a) e b), trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi e gestione delle richieste di assistenza e reclami, Covercare conserverà i dati personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (art. 2946 e ss. del Codice Civile) da possibili reclami relativi ai Servizi;
- la finalità c) Covercare conserverà i dati personali per il periodo necessario alla sua tutela in giudizio e per effettuare eventuali comunicazioni che dovessero essere avanzate dalle Autorità competenti;
- la finalità d) Covercare conserverà i dati per il periodo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile;
- la finalità e), Covercare cancellerà i dati entro 6 mesi dalla scadenza del Servizio acquistato.

6. Diritti dell'interessato

Potrà esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR, tra cui quello di accedere ai propri dati, chiederne la rettifica, nonché il diritto di chiedere la portabilità, la cancellazione, la limitazione e il diritto di opporsi al loro trattamento scrivendo al DPO all'indirizzo dpo@covercare.it.

Qualora ravvisasse una violazione dei suoi diritti, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR.