

Unieuro Secure
Informativa ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento")

La presente informativa è riferita ai trattamenti di dati personali connessi all'acquisto e all'utilizzo della licenza "Unieuro Secure" offerta in partnership con F-Secure Corporation (anche "**Servizio**"). Il Servizio offre funzionalità di sicurezza informatica basate sulle soluzioni tecnologiche fornite da F-Secure Corporation secondo le caratteristiche complete della licenza "Unieuro Secure" disponibili al seguente indirizzo <https://www.f-secure.com/it/total> nonchè secondo i termini di licenza di F-Secure disponibili all'indirizzo: <https://www.f-secure.com/it/legal/terms>.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del trattamento è Unieuro S.p.A., con sede legale in Via Piero Maroncelli 10, 47121 Forlì ("**Unieuro**" o il "**Titolare**"). Il Titolare ha nominato un responsabile per la protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") raggiungibile all'indirizzo dpo@unieuro.it.

2. Fonte dei dati

I Suoi dati personali sono stati comunicati da Covercare S.p.A., a Socio Unico, Soggetta a Direzione e Coordinamento di Unieuro S.p.a., in occasione dell'acquisto del servizio "Unieuro Everyday Digital" che prevede la possibilità per il cliente di usufruire di licenze e servizi, tra cui rientra Unieuro Secure, volti ad incrementare la sicurezza informatica dei propri dispositivi elettronici.

3. Tipi di dati oggetto del trattamento

Oggetto del trattamento saranno dati personali c.d. "comuni": nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, nonché identificativi tecnici dei dispositivi protetti (es. token di licenza, credenziali OneID di autenticazione) e dati diagnostici per l'assistenza tecnica. Se deciderà di estendere l'utilizzo delle licenze ad altri utenti (componenti del nucleo familiare/terzi) tramite invito, potranno essere trattati anche i dati di questi ultimi (nome, cognome, indirizzo e-mail). In base alle funzionalità specifiche del Servizio attivate (quali la protezione dell'identità digitale), potranno essere trattati dati relativi a potenziali violazioni di credenziali personali/identità sul web.

Qualora, in quest'ambito, lei comunicasse dati di terzi, si assume i relativi obblighi e responsabilità di legge, garantendo che tale trattamento si fonda sul consenso del terzo ed esonerando Unieuro da qualsiasi responsabilità in caso di contestazioni, pretese, richieste di risarcimento da parte di tali terzi.

4. Finalità, base giuridica e natura facoltativa del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati, per le seguenti finalità:

- a. Vendita, attivazione e gestione amministrativa del Servizio. I suoi dati saranno trattati per gestire l'acquisto del servizio, configurare e attivare la sua licenza d'uso e creare il suo account di sicurezza personalizzato. ("**Gestione amministrativa del Servizio**").
- b. Fornitura del servizio di assistenza tecnica di primo e secondo livello che comprende il contatto diretto, i problemi di attivazione, la configurazione della licenza, la fatturazione e la prima diagnostica dei guasti ("**Assistenza di primo e secondo livello**")
- c. Adempiere a eventuali obblighi previsti dalla legge, da un Regolamento, dalla normativa comunitaria o ad un Provvedimento di un'Autorità ("**Obbligo di legge**");
- d. Proporre eventuali opzioni di rinnovo, oppure farle conoscere prodotti o servizi analoghi a quello già acquistato ("**Soft spam**")

Per le finalità di cui alle lettere a) e b) la base giuridica del trattamento è l'art. 6(1)(b) del GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Per la finalità di cui alla lettera c), la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo di legge ai sensi dell'art.6 (1) (c) del GDPR.

Per la finalità di cui alla lettera d), la base giuridica del trattamento è l'art. 130 co IV del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice Privacy").

Il conferimento dei Suoi dati per le suddette finalità è facoltativo, ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fruire del Servizio.

5. Comunicazione dei dati

I suoi dati potranno, inoltre essere condivisi con:

- (i) persone autorizzate da Unieuro al trattamento dei dati personali, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- (ii) soggetti con i quali è necessario interagire per l'erogazione del Servizio o per il perseguimento delle altre finalità del Trattamento sopra elencate, che, tipicamente ricoprono il ruolo di autonomi Titolari del trattamento o Responsabili del trattamento. In particolare, i suoi dati potranno essere condivisi con F-Secure Corporation, con sede legale in Tammasaarekatu 7, 00180 Helsinki, Finlandia che li tratterà in qualità di autonomo Titolare del trattamento per le attività di autenticazione, erogazione tecnica dei servizi di protezione e manutenzione della piattaforma. Inoltre, qualora le richieste di assistenza tecnica da Lei presentate a Unieuro non siano risolvibili tramite il supporto di primo e secondo livello e richiedano un intervento specialistico sul software o sul backend, Unieuro provvederà a trasmettere i dati della segnalazione e i log diagnostici direttamente a F-Secure per l'erogazione del supporto avanzato di terzo livello. Maggiori informazioni sul trattamento effettuato da F-Secure sono disponibili nella rispettiva informativa raggiungibile al seguente indirizzo: <https://www.f-secure.com/it/legal/privacy/total>;
- (iii) soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge, di ordini delle autorità o per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nel Servizio;
- (iv) soggetti che agiscono tipicamente in qualità di autonomi Titolari del trattamento nell'erogare servizi di pagamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Il Titolare non trasferisce i suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo in assenza di garanzie adeguate. Eventuali trasferimenti verso Paesi terzi saranno, infatti, eseguiti su un'adeguata base giuridica (i.e. una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, le Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea con la Decisione 2021/914 del giugno 4 giugno 2021, su eventuali Binding Corporate Rules).

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti indicati nell'art. 1 della presente informativa.

6. Conservazione dei Dati

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra elencate.

In particolare, per:

- le finalità a) e b), Unieuro conserverà i dati personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (art. 2946 e ss. del Codice Civile) da possibili reclami relativi ai Servizi;
- la finalità c) Unieuro conserverà i dati per il periodo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile;
- la finalità d) Unieuro cancellerà i dati entro 6 mesi dalla scadenza del Servizio acquistato.

7. Diritti dell'Interessato

Potrà esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR, tra cui quello di accedere ai propri dati, chiederne la rettifica, nonché il diritto di chiedere la portabilità, la cancellazione, la limitazione e il diritto di opporsi al loro trattamento attraverso la sezione "Richieste privacy" presente nella sezione "Sicurezza e Trasparenza" del footer del sito e-commerce di Unieuro (www.unieuro.it) o scrivendo al DPO all'indirizzo dpo@unieuro.com.

Nel caso in cui Lei richieda l'esercizio del diritto alla cancellazione nei confronti di Unieuro, il Titolare provvederà alla cessazione e cancellazione della Sua posizione contrattuale e alla revoca della licenza d'uso sulla piattaforma di gestione. L'effettiva eliminazione dei dati legati all'applicazione installata sul dispositivo e ai relativi servizi tecnici sarà gestita da F-Secure Corporation, dietro Sua esplicita richiesta indirizzata ai canali dedicati, in conformità alla propria informativa privacy e ai propri tempi di conservazione applicabili alla licenza cessata.

Qualora ravvisasse una violazione dei suoi diritti, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR.